



**Saygıyla yolculuk,
hepimiz için daha iyi.**

Bizimle yolculuk eden herkes ve bu yolculuğu
her gün mümkün kılanlar için bir kampanya.

vlexx.de/wir-alle

İyi ki buradasın.

Her gün on binlerce insanı Rheinland-Pfalz, Hessen ve Saarland'da gidecekleri yere ulaştırıyoruz. Herkesin sorunsuz bir şekilde varacağı yere ulaşması yalnızca tarifelere ve teknolojiye bağlı değil. Asıl önemli olan, yolculuk sırasında birbirimize nasıl davrandığımız.

Çoğu zaman her şey harika gidiyor: İnsanlar nazik ve düşünceli davranıyor, teşekkür ediyor.

Ama ne yazık ki bazen işler böyle gitmiyor. Böyle durumlarda çoğu zaman, senin yolculuğun için her gün emek veren insanlar etkileniyor. Oysa tek bir olayın yaşanması bile fazla.

Biz de tam bunun hakkında konuşmak istiyoruz. Parmak sallayarak değil, karşılıklı anlayış ve saygı içinde.

**Birbirimize karşı dikkatli davranırsak,
herkes güvenle varır.**

Yolcu bölümünden makinist kabini-
ne ve müşteri merkezine kadar ...



**Güvenle ulaşmak
istiyorsun. Ben de.**

Yolcu görevlisi olarak
yolculara yönelik hizmet
verirken hakarete uğruyor,
tehdit ediliyor, hatta
saldırıya uğruyorum.



**Seninle nazik konuşulmasını
istiyorsun. Ben de.**

Burada çalışanlar çok şey
işitmek zorunda kalıyor.
Ne yazık ki bir gülümseme
ya da güzel bir söz pek sık
duyulmuyor.



**Vaktinde ulaşmak
istiyorsun. Ben de.**

Her yıl vlexx için trenle
on binlerce kilometre kat
ediyorum. Gecikmelerin
çoğu makinist kabininden
kaynaklanmıyor.

... onlar da senin istediğinle aynı şeyi istiyor.



**Duyulmak istiyorsun.
Ben de.**

Kimi konuşmalar bir selamla başlıyor, kimi de bağırıp çağırmaıyla. Yine de yardımcı oluyorum ve duyduğum her teşekkür beni mutlu ediyor.



**Temiz trenler istiyorsun.
Ben de.**

Nadiren karşılaşıyoruz. Yine de her gün yolculuğunun keyifli geçmesi için üzerime düşeni yapıyorum.



**Keyifli bir yolculuk
istiyorsun. Ben de.**

Aynı treni paylaşıyoruz. Aynı yolculuğu. Aynı hedefi. Birbirimizi düşünürsek, herkes rahatça varır.

Keyifli bir yolculuk istiyorsun. Seninle yolculuk edenler de.

Senin bu yolculuktan beklediğini, yanındaki yolcular da bekliyor. Küçük incelikler, herkesin yolculuğunu güzelleştirir:

- ✓ Yemeğinin kokusu dışarıda daha güzel.
- ✓ Bagajın yolculuğu, doğru yerleştirildiğinde daha rahat geçer.
- ✓ Sevdiğin ritim kulaklıkla en güzel şekilde duyulur.
- ✓ Ayakkabıların sana çok yakışıyor: Özellikle yerdeyken.
- ✓ Çöpün en iyi yeri çöp kutusu.
- ✓ Telefon görüşmeleri alçak sesle daha sempatik olur.

Şimdi sen:
Bize tren hikâyesi anlat.



Saygıyla
yolculuk,
hepimiz için
daha iyi



vlexx.de/wir-alle

Broşürü indir:



vlexx GmbH
Mombacher Str. 36
55122 Mainz



YZ ile oluşturulan görseller. Bu trenin yolculuğunu mümkün kılan herkesi temsilen.