



**En nous
respectant,
nous ferons tous bon voyage.**

Une campagne destinée à tous les voyageurs et aux personnes qui travaillent tous les jours pour eux.

vlexx.de/wir-alle

Super ! Vous êtes là.

Nous permettons tous les jours à des dizaines de milliers de voyageurs de traverser la Rhénanie-Palatinat, la Hesse et la Sarre. Le bon déroulement du voyage n'est pas juste une question d'horaires et de technique. Le respect mutuel des uns envers les autres est, en effet, le facteur déterminant.

Tout se passe la plupart du temps à merveille : les gens sont aimables, prévenants et disent merci.

Mais parfois, les choses se compliquent. Et les victimes de ces problèmes sont souvent celles et ceux qui vous permettent de voyager. Chaque incident est un incident de trop.

Nous voulons aborder ce sujet avec vous, non pas en vous faisant la leçon, mais d'égal à égal.

**En nous respectant, nous ferons
tous bon voyage.**

Du compartiment voyageurs au centre clientèle en passant par le poste de conduite ...



Vous voulez arriver en toute sécurité. Moi aussi.

En tant qu'agent d'accompagnement, je me fais insulter, menacer, voire attaquer pendant que je m'occupe des voyageurs.



Vous voulez que l'on vous parle gentiment. Moi aussi.

On en entend des choses en travaillant ici ! Un sourire ou un mot gentil sont malheureusement rarement de la partie.



Vous voulez être à l'heure. Moi aussi.

Je fais des dizaines de milliers de kilomètres par an pour vlexx. La plupart des retards ne débutent pas dans le poste de conduite.

... tous souhaitent la même chose que vous.



Vous voulez que l'on vous écoute. Moi aussi.

Certaines discussions commencent par un bonjour, d'autres par des cris. Cela ne m'empêche pas d'aider et chaque merci me fait plaisir.



Vous voulez des trains propres. Moi aussi.

Nous nous rencontrons rarement. Je contribue cependant tous les jours à rendre votre voyage agréable.



Vous voulez faire bon voyage. Moi aussi.

Nous partageons un train. Un trajet. Une destination. Faisons attention les uns aux autres pour arriver en toute détente.

Vous voulez faire bon voyage. Les autres passagers aussi.

Les personnes qui vous permettent ce voyage souhaitent la même chose que vos voisins directs. Ces petits gestes rendront chaque voyage plus agréable :

- ✓ Votre repas sent bon, surtout à l'extérieur.
- ✓ Bagages bien rangés, confort assuré.
- ✓ La musique, c'est encore mieux avec des écouteurs.
- ✓ Vos chaussures vous vont bien, surtout si elles restent au sol.
- ✓ Les déchets, c'est dans la poubelle.
- ✓ Parler doucement au téléphone vous rend plus sympathique.

**C'est à vous :
racontez-nous une histoire
vécue dans le train.**

vlexx.de/wir-alle



En nous
respectant, nous
ferons tous bon
voyage



vlexx.de/wir-alle

Télécharger le dépliant:



vlexx GmbH
Mombacher Str. 36
55122 Mainz



Motifs générés par l'IA. Au nom de celles et ceux qui font marcher ce train.