



Mit Respekt

fahren wir alle besser.

Eine Kampagne für alle, die mit uns unterwegs sind,
und für die Menschen, die jeden Tag dafür arbeiten.

vlexx.de/wir-alle

Schön, dass du da bist.

Jeden Tag bringen wir zehntausende Menschen durch Rheinland-Pfalz, Hessen und das Saarland. Dass dabei alle gut ankommen, hängt nicht nur von Fahrplänen und Technik ab. Entscheidend ist vor allem, wie wir unterwegs miteinander umgehen.

Meistens klappt das wunderbar: Menschen sind freundlich, verhalten sich rücksichtsvoll und sagen Danke.

Und manchmal klappt es leider nicht. Dann trifft es oft die, die jeden Tag für deine Fahrt arbeiten. Dabei ist jeder Vorfall einer zu viel.

Darüber möchten wir reden. Nicht mit erhobenem Zeigefinger, sondern auf Augenhöhe.

**Wenn wir aufeinander achten,
kommen alle gut an.**

Vom Fahrgastraum, zum Führerstand bis zum Kundencenter ...



**Du willst sicher ankommen.
Ich auch.**

Als Fahrgastbetreuer werde ich beleidigt, bedroht oder sogar angegriffen, während ich meine Arbeit für die Reisenden leiste.



**Du willst freundlich
angesprochen werden.
Ich auch.**

Wer hier arbeitet, muss sich viel anhören. Ein Lächeln oder ein nettes Wort sind leider viel zu selten dabei.



**Du willst pünktlich sein.
Ich auch.**

Ich fahre zehntausende Zugkilometer pro Jahr für vlexx. Die meisten Verspätungen entstehen nicht im Führerstand.

... sie wünschen sich das Gleiche wie du.



**Du willst gehört werden.
Ich auch.**

Manche Gespräche
beginnen mit einem Gruß,
andere mit Gebrüll. Ich
helfe trotzdem und freue
mich über jedes Danke.



**Du willst saubere Züge.
Ich auch.**

Wir treffen uns selten.
Und doch leiste ich täglich
einen Beitrag, damit deine
Fahrt angenehm wird.



**Du willst eine schöne
Fahrt. Ich auch.**

Wir teilen einen Zug.
Eine Fahrt. Ein Ziel.
Mit Rücksicht kommen
alle entspannt an.

Du willst eine schöne Fahrt. Deine Mitreisenden auch.

Was sich die Menschen hinter deiner Fahrt wünschen, wünschen sich auch die neben dir. Kleine Gesten machen jede Fahrt für alle angenehmer:

- ✓ Dein Essen duftet draußen am leckersten.
- ✓ Dein Gepäck reist richtig verstaut am bequemsten.
- ✓ Dein Beat klingt auf Kopfhörern am besten.
- ✓ Deine Schuhe stehen dir: Besonders auf dem Boden.
- ✓ Dein Abfall ist im Eimer gut aufgehoben.
- ✓ Dein Telefonat klingt leise am sympathischsten.

**Und jetzt du:
Erzähl uns deine Zug-Story.**



vlexx.de/wir-alle

**Mit Respekt
fahren wir alle
besser**



vlexx.de/wir-alle

Download Flyer:



vlexx GmbH
Mombacher Str. 36
55122 Mainz



KI-generierte Motive. Stellvertretend für alle, die diesen Zug am Laufen halten.