



بالاحترام المتبادل،

تكون الرحلة أفضل للجميع.

مبادرة موجّهة إلى كل من يسافر معنا، وللأشخاص الذين يعملون يوميًا من أجل ذلك.

vlexx.de/wir-alle

يسعدنا وجودك معنا.

ننقل يوميًا عشرات الآلاف من الأشخاص عبر ولايات راينلاند-بفالتس وهِسْن وسارلاند. وصول الجميع بسلام لا يعتمد فقط على جداول الرحلات والتقنيات المستخدمة. فالأمر الأهم هو الطريقة التي نتعامل بها مع بعضنا البعض أثناء الرحلة.

في معظم الأحيان تسير الأمور بشكل رائع. فالناس يتعاملون بودّ، ويراعون بعضهم بعضًا، ويعبّرون عن تقديرهم بقول «شكرًا».

لكن الأمور لا تسير للأسف دائمًا على هذا النحو. وغالبًا ما يكون المتضررون هم الأشخاص الذين يعملون يوميًا لضمان سير الرحلات. أي حادثة من هذا النوع أمر غير مقبول.

لذلك نود أن نتحدث عن هذا الأمر. لا من باب توجيه اللوم، بل من خلال خلق حوار قائم على الاحترام والتفاهم.

إذا راعينا بعضنا البعض، سيصل الجميع بسلام.

من عربات الركاب، مرورًا بكابينة السائق، وصولاً إلى مركز خدمة العملاء...

تريد أن تصل بأمان.
وأنا أيضًا.

أثناء قيامي بعملتي لخدمة الركاب،
أعرض للإهانة أو التهديد أو حتى
للاعتداء.



تريد أن يُخاطبك الناس بلطف.
وأنا أيضًا.

مَن يعمل هنا يسمع الكثير مما لا
يسر. للأسف، نادرًا ما نرى ابتسامة
أو نسمع كلمة لطيفة.



تريد أن تصل في الموعد المحدد.
وأنا أيضًا.

أقود قطارات vlexx لعشرات
الآلاف من الكيلومترات كل عام.
معظم حالات التأخير لا تكون
بسبب قيادة القطار.



... جميعهم يرغبون في نفس ما
ترغب فيه أنت.

تريد أن يُستمع إليك.
وأنا أيضًا.

بعض الأحاديث تبدأ بتحية،
وأخرى تبدأ بالصراخ. ومع ذلك،
أقدم المساعدة وأسعد بكل كلمة
شكر.



تريد قطارات نظيفة.
وأنا أيضًا.

نادرًا ما نلتقي. ومع ذلك، أساهم
يوميًا في جعل رحلتك مريحة.



ترغب في رحلة مريحة وممتعة.
وأنا أيضًا.

نسافر معا في نفس القطار. رحلة
واحدة. وجهة واحدة. بمراعاة
بعضنا البعض، نصل جميعًا بهدوء
وراحة



ترغب في رحلة مريحة وممتعة. هذا أيضًا ما يرغب فيه جميع الركاب من حولك.

ما يحرص عليه فريق العمل من أجل راحتك، يقدّره ويرغب فيه أيضًا مَنْ يشاركونك الرحلة. ببعض اللفتات البسيطة، تصبح الرحلة أجمل للجميع:

- ✓ لطعامك نكهة أطيب حين تستمتع به خارج القطار.
- ✓ أمتعتك تكون في أفضل حال حين تضعها في المكان المخصّص لها.
- ✓ إيقاع موسيقاك المفضلة يكون أجمل عندما تستمع إليه عبر سماعات الرأس.
- ✓ حذاؤك يبدو أفضل حين يظل على الأرض.
- ✓ نفاياتك مكانها المناسب في سلة المهملات.
- ✓ مكالماتك الهاتفية تكون أكثر جاذبية عندما يكون صوتك منخفضًا.



والآن حان دورك: احكِ لنا موقفًا حدث لك في القطار.

بالاحترام المتبادل،
تكون الرحلة أفضل
للجميع.



vlexx.de/wir-alle

تحميل المنشور:



vlexx GmbH
Mombacher Str. 36
55122 Mainz



تم إعداد هذه التصميمات بالاستعانة بالذكاء الاصطناعي لتعبّر عن فريق العمل الذي بفضلها يُحافظ يوميًا بعد يوم على استمرارية تشغيل القطارات.