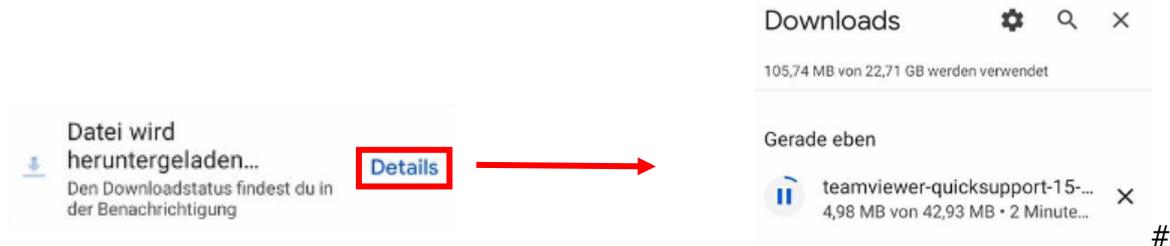
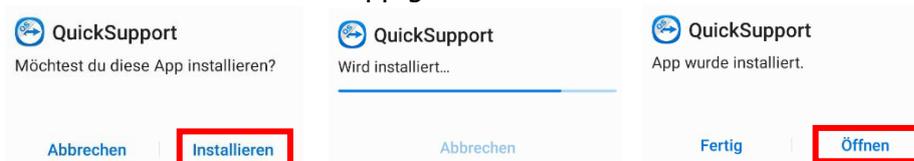


## Teamviewer installieren

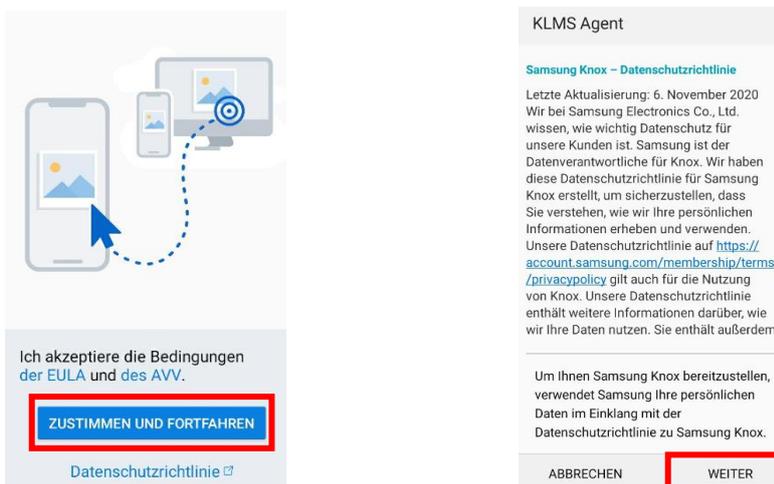
1. Wenn das Handy/Tablet mit dem WLAN verbunden ist, öffnen Sie folgenden Link:  
<https://www.vlexx.de/teamviewer-fuer-mitarbeitende/>
2. Klicken Sie auf „Download Teamviewer“
3. Eventuell erscheint eine Warnmeldung erscheinen, welche aber mit „OK“ bestätigt werden kann.
4. Datei wird heruntergeladen
5. Details anklicken um Downloads zu öffnen.



6. Wenn die Datei fertig geladen ist, [anklicken]
7. In einem neuen Fenster bestätigen, dass die App installiert werden soll
8. Nach kurzer Zeit kann die App geöffnet werden



9. Die Bedingungen der EULA und des AVV durch [Zustimmen und Fortfahren] akzeptieren
10. KLMS Agent durch [Weiter] bestätigen



11. Ein weiteres Fenster öffnet sich, da ein spezieller App-Zugriff erforderlich ist. Hier sollten die [Einstellungen] geöffnet werden
12. Alle Berechtigungen an Quicksupport erteilen
13. Eventuell muss auch noch der Zugriff auf die Dateien zugelassen werden.

# ANLEITUNG



## Spezieller App-Zugriff erforderlich

QuickSupport benötigt eine Berechtigung, um über anderen Apps eingeblendet zu werden. Bitte aktivieren Sie die Berechtigung in Ihren Geräteeinstellungen.

[ABBRECHEN](#)

[EINSTELLUNGEN](#)

