



www.vlexx.de

*Immer eine
gute Verbindung!
Die vlexx GmbH*

Inhalt

4–9



Die vlexx GmbH –
Ihr zuverlässiger Partner im
Regionalverkehr in Deutschlands
Südwesten

10–12 Ein dicht geknüpftes **Netz**
für ein Mehr an Nähe

13–15 Willkommene Flexibilität bei
Tickets und Tarifen

16–17



Gemeinsam günstiger unterwegs:
Reisen in Gruppen

18–19 Ein guter Einstieg
auch mit **Fahrrad**

20–21



Durchweg **Barrierefreiheit**
nach Fahrplan

22–23 Zügige Bearbeitung von
Fundsachen

24–25 Für Reisende immer ein
naheliegender **Kontakt**



vlexx – immer ein guter
Einstieg, um zueinander
zu kommen

Die vlexx GmbH – Ihr zuverlässiger Partner im Regional- verkehr in Deutschlands Südwesten

Seit dem Fahrplanwechsel im Dezember 2014 ist die in Mainz ansässige vlexx GmbH Ihr zukunftsweisender Mobilitätspartner in Rheinland-Pfalz, Hessen, Saarland und dem Elsass. Kompetent, sicher und zuverlässig verbindet vlexx mit 63 hochmodernen Triebwagen die Menschen in der Region.

Dazu bietet sie Ihnen schnelle Regionalexpress- und Regionalbahnverbindungen im Dieselnetz Südwest, einem Netz zwischen Frankfurt/Main, Mainz, Koblenz, Saarbrücken, Kaiserslautern, Worms und Kirchheimbolanden. Auf diese Weise eignen sich die von vlexx bedienten Linien ideal als schnelle Verbindung zwischen den städtischen Ballungsräumen und den ländlichen Gebieten der Region.

Davon profitieren Pendler und Schüler genauso wie Ausflügler und Touristen. Jährlich befördert vlexx so mehr als 10,5 Millionen Fahrgäste.

vlexx fährt für Sie im Auftrag der Zweckverbände Schienenpersonennahverkehr Rheinland-Pfalz Nord und Süd, der Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH sowie des saarländischen Ministeriums für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr. Der Verkehrsvertrag wurde 2014 zwischen den Aufgabenträgern und vlexx mit einer Laufzeit von insgesamt 22,5 Jahren bis 2037 abgeschlossen. Die damit verbundenen Verkehrsleistungen umfassen jährlich rund 6,4 Millionen Zugkilometer.

Darüber hinaus übernimmt vlexx ab dem Fahrplanwechsel im Dezember 2019 zunächst für 15 Jahre den Betrieb von vier Linien im Elektro-Netz Saar RB. Die Verkehrsleistungen betragen hier jährlich rund 2,3 Millionen Zugkilometer.

Weichenstellungen für zufriedene Mitarbeiter/innen

Als junges, wachstumsorientiertes Eisenbahnverkehrsunternehmen ist die vlexx GmbH ein ebenso geschätzter wie verlässlicher Arbeitgeber. Zu ihrem guten Ruf als Arbeitgeber trägt wesentlich bei, dass sie

- ihren Beschäftigten ein spannendes Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit, viel zu bewegen, bietet,
- kontinuierlich in die Qualifikation ihrer Mitarbeiter/innen investiert und
- für eine offene, von gegenseitiger Wertschätzung geprägte Teamarbeit steht.



Darüber hinaus profitieren die vlexx-Mitarbeiter/innen von

- attraktiven und zukunftssicheren Arbeitsplätzen in der Region,
- modernen Arbeitsbedingungen und -ausstattung,
- einer Entlohnung nach Branchentarifvertrag mit attraktiven Zulagen und
- regelmäßigen Mitarbeitererevents.



Arbeitgeber mit Zukunft

Aufgrund der Betriebsaufnahme in einem Teil des Elektro-Netzes Saar RB eröffnen sich langfristige Perspektiven für neue Mitarbeiter/innen.

vlexx sucht deshalb regelmäßig neue Mitarbeiter/innen, die sich mit ihren Ideen einbringen und ein erfolgreiches Unternehmen mitgestalten möchten. Dabei legt sie besonderen Wert auf verantwortungsbewusstes, selbstständiges Handeln, überzeugende Teamfähigkeit und ein ausgeprägtes Interesse an neuen Herausforderungen. Ob als Triebfahrzeugführer/in, Fahrgastbetreuer/in oder als Mitarbeiter/in in Werkstatt und Verwaltung - alle tragen zu einem reibungslosen Betrieb bei.

Wollen auch Sie Teil des vlexx-Teams werden? Aktuelle Stellenangebote finden Sie unter www.vlexx.de/jobs

Wegweisender Komfort auf der Schiene

vlexx fährt für Sie mit 63 hochmodernen Dieseltriebwagen des Herstellers ALSTOM Transport Deutschland. Dabei handelt es sich um 18 dreiteilige Fahrzeuge des Typs LINT 81 sowie 45 zweiteilige des Typs LINT 54. Die bis zu 140 km/h schnellen Fahrzeuge entsprechen den Umweltschutznormen und sind besonders klimafreundlich und energieeffizient. Darüber hinaus zeichnen sie sich durch eine gehobene Ausstattung aus und bieten den Fahrgästen zeitgemäßen Reisekomfort.

So verfügen die 81 m langen dreiteiligen LINT 81 über 264 und die zweiteiligen 54 m langen LINT 54 über 162 bequeme Sitzplätze. Durch einen großzügigen Sitzabstand haben Sie viel Raum und genießen zudem genügend Beinfreiheit. In allen Sitzgruppen und Sitzreihen sind für Sie Tische sowie teilweise auch Steckdosen installiert. Noch mehr Komfort steht Ihnen in der 1. Klasse zur Verfügung – u. a. mit Leselampen über den Sitzen.



Zug für Zug
barrierefrei und
komfortabel



Zudem sind die voll klimatisierten und geräuscharmen Fahrzeuge mit einer permanenten Videoüberwachung ausgestattet – für ein Mehr an individueller Sicherheit. Zur Sicherheit der Fahrgäste trägt auch bei, dass in vielen Zügen vlexx-Fahrgastbetreuer mitfahren – ab 19 Uhr sogar in allen Zügen. Über eine umfassende optische und akustische Fahrgastinformation, u. a. durch moderne Info-Bildschirme, hält vlexx Sie zum Fahrtverlauf und den Zuganschlüssen auf dem Laufenden.

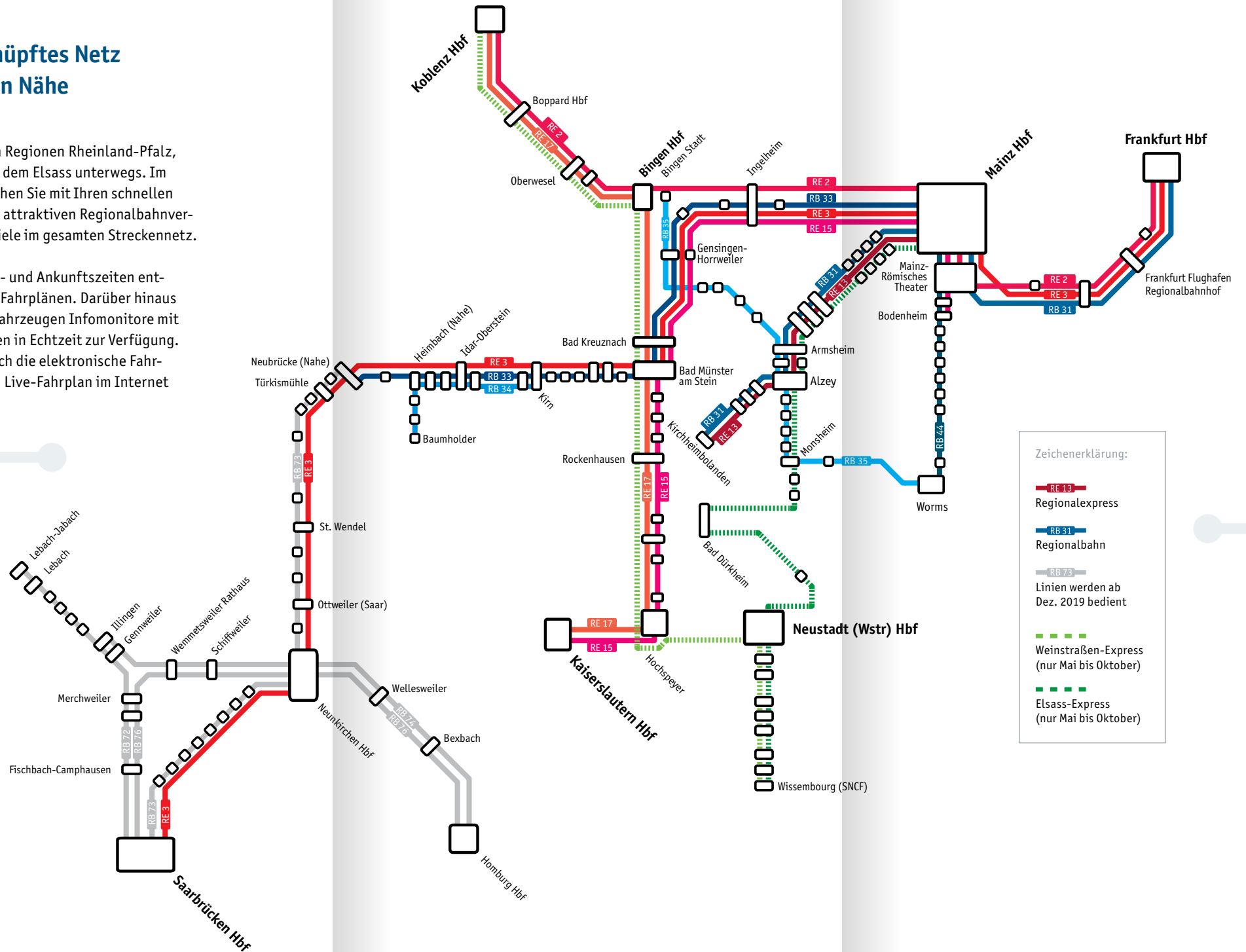
Ein stufenloser Einstieg erleichtert auch mobilitätseingeschränkten Reisenden die Fahrt mit den vlexx-Zügen. Zudem befinden sich in jedem Fahrzeug eine barrierefreie Toilettenanlage sowie spezielle Stellflächen für Rollstuhlfahrer. Für Fahrgäste mit viel Gepäck, Fahrrad oder Kinderwagen bieten zusätzlich die geräumigen Mehrzweckbereiche ausreichend Platz.

Für die Wartung, Instandhaltung, Reinigung und Betankung der Fahrzeuge unterhält vlexx eine eigene, modern ausgestattete Werkstatt.

Ein dicht geknüpftes Netz für ein Mehr an Nähe

vlexx ist für Sie in den Regionen Rheinland-Pfalz, Hessen, Saarland und dem Elsass unterwegs. Im Handumdrehen erreichen Sie mit Ihren schnellen Regionalexpress- und attraktiven Regionalbahnverbindungen alle Ihre Ziele im gesamten Streckennetz.

Die genauen Abfahrts- und Ankunftszeiten entnehmen Sie bitte den Fahrplänen. Darüber hinaus stehen Ihnen in den Fahrzeugen Infomonitore mit Fahrplaninformationen in Echtzeit zur Verfügung. Oder Sie nutzen einfach die elektronische Fahrplanauskunft und den Live-Fahrplan im Internet unter www.vlexx.de



Zeichenerklärung:

- RE 13 Regionalexpress
- RB 31 Regionalbahn
- RB 73 Linien werden ab Dez. 2019 bedient
- Weinstraßen-Express (nur Mai bis Oktober)
- Elsass-Express (nur Mai bis Oktober)

Mit vlexx ins Freizeit-Vergnügen

Das Portal vlexx-und-los.de steckt voller Ideen für tolle Ausflüge, die Sie bequem mit unseren Zügen erreichen. Ob Genießer, Abenteurer, Sportler oder Entdecker – für jeden ist etwas dabei. Imposante Burgen, malerische Landschaften, zahlreiche Volks- und Weinfeste und vieles mehr warten darauf von Ihnen entdeckt zu werden. Mit wenigen Klicks erfahren Sie auf unserem Freizeitportal, mit welchen vlexx-Zügen Sie die Region und ihre Schätze erreichen können.



© warmworld – fotolia.com

Im Web entdecken, mit dem Zug erkunden

Finden Sie unter vlexx-und-los.de Freizeittipps ganz nach Ihrem Geschmack. Danach heißt es mit unseren Zügen vlexx-und-los!

Willkommene Flexibilität bei Tickets und Tarifen

Als Fahrgast von vlexx profitieren Sie von einem breiten Spektrum an Tickets und Tarifen. So gelten in den vlexx-Zügen alle Tickets und Tarife folgender Verkehrsverbünde:

- Rhein-Main-Verkehrsverbund (RMV) www.rmv.de
- Rhein-Nahe Nahverkehrsverbund (RNN) www.rnn.info
- Saarländischer Verkehrsverbund (saarVV) www.saarvv.de
- Verkehrsverbund Rhein-Neckar (VRN) www.vrn.de
- Verkehrsverbund Rhein-Mosel (VRM) www.vrminfo.de



Bedienerfreundlicher vlexx-Automat für den Ticketkauf

Über Verbundgrenzen hinweg

Möchten Sie mit vlexx über die Verbundgebiete hinaus fahren, nutzen Sie einfach den Tarif der DB AG – z. B. zwischen Saarbrücken (saarVV) und Bad Kreuznach (RNN) sowie zwischen Kirchheimbolanden (VRN) und Frankfurt (RMV). Selbstverständlich können Sie auch mit dem Rheinland-Pfalz-/Saarland-Ticket oder den Monatskarten im Abo die Züge von vlexx nutzen. Das Gleiche gilt z. B. auch für Rail&Fly-Angebote.

Fahrkartenkauf – schnell, einfach und bequem

Für Ihre Fahrt mit den vlexx-Zügen benötigen Sie in jedem Fall vor Fahrtantritt eine gültige Fahrkarte. Bitte beachten Sie, dass in den Zügen selbst keine Fahrkarten erhältlich sind. Lösen Sie deshalb Ihre gewünschten Fahrkarten vor dem Einstieg ganz einfach an den

- vlexx-Automaten,
- DB-Automaten,
- RMV-Automaten oder an den
- Automaten weiterer Verbundunternehmen, wie z. B. MittelrheinBahn.

Gerne können Sie Ihre Fahrkarten auch persönlich im vlexx-Kundencenter in Alzey sowie in den DB Reisezentren an größeren Bahnhöfen und in Fahrkartenagenturen an ausgewählten Standorten erwerben. Gerne beraten wir Sie dort auch persönlich.

Hinweis zu RMV-Tickets:

Fahrkarten des RMV können aufgrund der geltenden Tarifbestimmungen nicht außerhalb des RMV-Gebietes verkauft werden. Sie können deshalb Fahrkarten z. B. von Mainz nach Frankfurt nur an den Fahrkartenautomaten bzw. im Reisezentrum in Mainz erwerben.

max. 5

Gemeinsam günstiger unterwegs: Reisen in Gruppen

Gruppen bis 5 Personen

Möchten Sie in einer Gruppe von maximal fünf Personen mit den vlexx-Zügen auf Tour gehen, bieten Ihnen die Verkehrsverbünde attraktive Gruppentarife an.

Gruppen ab 6 Personen

Sie planen eine Fahrt in den vlexx-Zügen in einer Gruppe von mehr als sechs zahlenden Personen und über die Verbundgrenzen hinaus? Dann nehmen Sie doch einfach die Gruppenvergünstigungen in Anspruch! Mit dem Gruppenfahrtschein ab sechs Personen profitieren Sie von einem Rabatt von 50 Prozent gegenüber dem Normalverkaufspreis. Holen Sie sich den Gruppenfahrtschein bitte im Voraus im vlexx-Kundencenter oder bei den Verkaufsstellen der Deutschen Bahn!

Bitte beachten Sie:

Die Gruppenfahrkarte ab 6 Personen ist nur für verbundübergreifende Fahrten z. B. von Mainz (RNN) nach Saarbrücken (saarVV) oder Idar-Oberstein (RNN) nach Frankfurt (RMV) gültig.



Für Gruppen ab 20 Personen gibt es besondere Konditionen. Möchten Sie in einer Gruppe von mehr als 20 Personen verreisen, melden Sie sich bitte bis spätestens sieben Werktage vor Reiseantritt bei vlexx an.

Anmelden können Sie Ihre Gruppe persönlich im Kundencenter, telefonisch oder über das Anmeldeforumlar unter www.vlexx.de/gruppen

6+



Großzügiger Mehrzweckbereich für die Fahrradmitnahme

Ein guter Einstieg auch mit Fahrrad

Selbstverständlich können Sie jederzeit auch gerne Ihr Fahrrad in den vlexx-Zügen mitnehmen. Werktags ab 9 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen sogar kostenlos! Für die Mitnahme Ihres Fahrrades steht Ihnen in den vlexx-Zügen ein großzügiger Mehrzweckbereich zur Verfügung, der die Mitnahme von bis zu 12 Fahrrädern ermöglicht. Der nächstgelegene Einstieg ist mit dem entsprechenden Fahrradsymbol gekennzeichnet.

Bitte beachten Sie:

Für Fahrräder gibt es keine generelle Beförderungsgarantie. Mobilitätseingeschränkte Fahrgäste mit Rollator oder Rollstuhl sowie Fahrgäste mit Kinderwagen haben stets Vorrang. Detaillierte Informationen zur Fahrradmitnahme finden Sie im Internet unter www.vlexx.de/fahrrad

Durchweg Barrierefreiheit nach Fahrplan

vlexx hat den Anspruch, auch mobilitätseingeschränkten Fahrgästen, wie z. B. Eltern mit Kinderwagen, älteren Menschen mit Gehhilfe, Sehbehinderten oder Rollstuhlfahrern, die Reise mit ihren Zügen so leicht wie möglich zu machen.

Sämtliche vlexx-Züge sind Niederflurfahrzeuge und ermöglichen Ihnen an den meisten Bahnhöfen im Streckennetz einen stufenlosen Ein- und Ausstieg.

Überdies gibt es zur Überbrückung des Abstandes zwischen Fahrzeug und Bahnsteig an allen Fahrzeugtüren eine automatisch ausfahrbare Spaltüberbrückung. Als weitere Einstiegs- hilfe verfügen die Züge über eine Klapprampe. Diese wird auf Anforderung – per Taster außen am Fahrzeug bzw. innen im Fahrzeug – vom Zugpersonal angelegt.



Zusätzlicher Service für Mobilitätseingeschränkte

Sie benötigen beim Ein-, Um- und Ausstieg auf Ihrer Zugreise besondere Unterstützung, beispielsweise einen Hublift für den Rollstuhl? Dann melden Sie sich bitte rechtzeitig, d. h. mindestens einen Werktag vor Ihrem Fahrtantritt, bei der Mobilitätsservicezentrale an. Sie erreichen sie unter:

Servicenummer 0180 6 512 512*

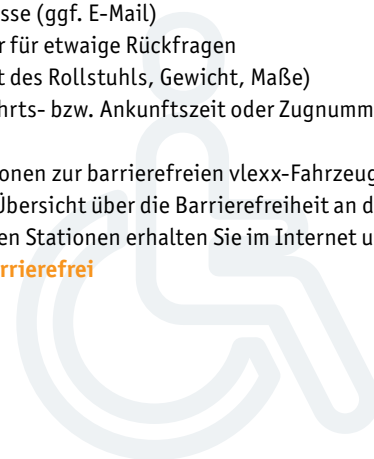
(*20 ct/Anruf dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

E-Mail: msz@deutschebahn.com

Die Mitarbeiter/innen am Servicetelefon kümmern sich darum, dass Sie an Ihrem Reisetag problemlos einsteigen können. Dazu benötigen sie von Ihnen folgende Angaben:

- Name und Adresse (ggf. E-Mail)
- Telefonnummer für etwaige Rückfragen
- Hilfsmittel (Art des Rollstuhls, Gewicht, Maße)
- Reisetag, Abfahrts- bzw. Ankunftszeit oder Zugnummer

Weitere Informationen zur barrierefreien vlexx-Fahrzeug- flotte sowie eine Übersicht über die Barrierefreiheit an den von vlexx bedienten Stationen erhalten Sie im Internet unter www.vlexx.de/barrierefrei





© astrakhanimages - fotolia.com

Ein findiger Service:
das vlexx-Fundbüro



Wir bringen zusammen, was zusammengehört

Sie haben während Ihrer Reise mit vlexx etwas im Zug liegen gelassen oder verloren? vlexx sorgt dafür, dass Sie Ihr Hab und Gut wohlbehalten zurückbekommen!

vlexx bewahrt dazu alle in den Zügen aufgefundenen Gegenstände auf. Durch die zentrale Lagerung kann es jedoch einige Tage dauern, bis Sie eine detaillierte Aussage zum Aufenthalt Ihrer Fundsachen erhalten. Sobald der von Ihnen vermisste Gegenstand gefunden wird, gibt Ihnen vlexx umgehend Bescheid.

Über das Fundsachen-Formular unter www.vlexx.de/fundbuero haben Sie die Möglichkeit, eine Verlustanzeige abzugeben. In diesem Formular tragen Sie neben Ihren Kontaktdaten ein, um welchen Gegenstand es sich handelt sowie wann und wo Sie ihn verloren haben. Trifft der beschriebene Gegenstand im Fundbüro ein, nehmen die Mitarbeiter Kontakt mit Ihnen auf und vereinbaren mit Ihnen einen Abholtermin im vlexx-Kundencenter in Alzey.

Sollte sich die vermisste Sache zwischenzeitlich wieder bei Ihnen eingefunden haben, freut sich vlexx über eine entsprechende Nachricht.



Für Reisende immer ein naheliegender Kontakt

Ganz gleich ob für Ihre Anregungen oder Wünsche, Ihr Lob oder Ihre Kritik: Das freundliche Team des vlexx-Kundencenters ist täglich für Sie da und freut sich über Ihre Nachricht. Ihre Meinung hilft dabei, den Service von vlexx kontinuierlich zu verbessern. Nutzen Sie für Ihre Nachrichten einfach das Online-Kontaktformular unter www.vlexx.de bzw. die Service-Hotline von vlexx unter **06731 999 27-27**

Oder kommen Sie persönlich im vlexx-Kundencenter vorbei.
Bahnhofstraße 30 | 55232 Alzey

Unser Service für Sie:

- Fahrplanauskünfte
- Beratung und Verkauf aller Fahrkarten der Verkehrsverbünde sowie von Fahrkarten nach dem Tarif der DB AG (Nah- und Fernverkehr)
- Fundbüro
- Voranmeldungen von Gruppen

Das **vlexx-Kundencenter** hat für Sie geöffnet:

Mo, Di, Mi, Fr, Sa	8.30 – 12.00 Uhr und 12.30 – 17.30 Uhr
Do	7.00 – 12.00 Uhr und 12.30 – 20.00 Uhr
So/Feiertag	10.00 – 15.00 Uhr

vlexx-Kundencenter
Bahnhofstraße 30 | 55232 Alzey

Die **vlexx-Service-Hotline** erreichen Sie:

Mo – Fr	7.30 – 22.00 Uhr
Sa	7.30 – 20.00 Uhr
So/Feiertag	9.00 – 20.00 Uhr

vlexx-Service-Hotline: 06731 999 27-27



Immer und überall bestens informiert

Auf der Website www.vlexx.de finden Sie Fahrpläne, Informationen zur aktuellen Verkehrslage, Baustellen und den praktischen Live-Fahrplan.

Alle Infos auf einen Blick – www.vlexx.de



© warmworld - fotolia.com

Wir fahren für:

